

**Vorvertragliche Information zur Einrichtung  
nach § 3 Wohn- und  
Betreuungsvertragsgesetz**

Stand 01/2020

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

Sie suchen derzeit einen Platz in einer Pflegeeinrichtung und interessieren sich für einen Platz in unserer Einrichtung. Um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern und um den gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten nachzukommen, haben wir die wichtigsten Informationen zu unserer Einrichtung für Sie zusammengestellt. Ergänzend erhalten Sie – völlig unverbindlich – ein Exemplar des bei uns verwendeten Heimvertrags. Dieser enthält weitere Konkretisierungen der einzelnen Leistungen.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des Spitals unter der Tel 0741/471-0 / E-Mail [spital@VvPH.de](mailto:spital@VvPH.de) gerne zur Verfügung.

Sollten Sie sich für einen Platz in unserer Einrichtung entscheiden, können Sie den Heimvertrag ausfüllen und unterschrieben zurückschicken.

## **I. Kontaktdaten und Ansprechpartner**

### 1. Name der Einrichtung

**Spital Rottweil gemeinnützige GmbH**  
**Spital am Nägelesgraben**  
**Nägelesgrabenstr. 25**  
**78628 Rottweil**  
**Tel.: 0741/471-0**  
**Fax: 0741/471-200**

2. Träger: Vinzenz von Paul Hospital gGmbH  
Verband: Baden – Württembergische Krankenhausgesellschaft (BWKG)  
Caritas Stuttgart

### 3. Leitung und Heimfürsprecherin

**Heimleitung**  
**Herr Dietmar Herrmann**  
**0741/471-0**

**Pflegedienstleitung**  
**Frau Isabella Hildbrand**  
**0741/471-0**

**Heimfürsprecherin**  
**Helga Lettenmayer**

## II. Leistungsangebot und die Ausstattung der Einrichtung

Unsere Einrichtung ist durch einen Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI mit den Pflegekassen zur vollstationären Dauerpflege Pflegebedürftiger zugelassen. Durch den Versorgungsvertrag wird gleichzeitig das Versorgungskonzept definiert.

100 vollstationäre Pflegebetten davon 100 Einzelzimmer

<b>Leistungsangebot und Ausstattung</b>				
<b>Besondere Pflegekonzepte</b>			<b>Kulturelle Angebote</b>	
1.	Wohngruppe für gerontopsychiatrisch Erkrankte	<b>JA</b>	Musikveranstaltungen	<b>JA</b>
2.	Tagesstrukturierung in den Wohnbereichen	<b>JA</b>	Park- /Cafebesuche	<b>JA</b>
3.	Zusätzliche Betreuung und Aktivierung gem. § 43b SGB XI	<b>JA</b>		
4.				
<b>Angebote im sozialpflegerischen Bereich</b>			<b>Seelsorgerische Angebote</b>	
5.	Beschäftigungstherapie	<b>JA</b>	Gottesdienste	<b>JA</b>
6.	Gedächtnistraining	<b>JA</b>	Andachten	<b>JA</b>
7.	Basteln, Hand- und Werkarbeiten	<b>JA</b>	Seelsorge (Gesprächskreise)	<b>JA</b>
8.	Singen, Spielen und Musizieren	<b>JA</b>	Andachtsraum	<b>JA</b>
9.	Sitztanz, Gymnastik	<b>JA</b>		
10.	Kochen und Backen	<b>JA</b>	<b>Sonstige Angebote</b>	
11.	Vorlesestunden	<b>JA</b>	Besuchsdienst	<b>JA</b>
12.	Ausflüge	<b>JA</b>	Einkaufsdienst	
13.	Bewohnerurlaub		Angehörigenarbeit	<b>JA</b>
14.	Feste und Feiern/ Jahreszeiten/Geburtstage	<b>JA</b>	Friseur im Haus externer Dienstleister	<b>JA</b>
15.	Altennachmittage	<b>JA</b>	Fußpflege im Haus externer Dienstleister	<b>JA</b>
16.	Ambulanter Hospiz-Dienst Rottweil und Sitzwache Rottweil e.V.	<b>JA</b>		
17.	Stammtisch	<b>JA</b>		
<b>Unterkunft und Verpflegung</b>				
<b>Unterkunft</b>			<b>Infrastruktur</b>	
18.	Einzelzimmer (Anteil an Gesamtplätzen in %)	<b>100</b>	Zentrale Lage	<b>JA</b>
19.	Doppelzimmer (Anteil an Gesamtplätzen in %)			
20.	Mehrbettzimmer (Anteil an Gesamtplätzen in %)		Baujahr	<b>2013</b>
21.	Eigene Nasszelle (Anteil an Gesamtplätzen in %)	<b>100</b>	Jahr der letzten Generalsanierung	
22.	Gemeinschaftliche Nasszelle (Anteil an Gesamtplätzen in %)		Direkte Anbindung an Nahverkehr	<b>JA</b>
23.	Beschützender Garten	<b>JA</b>	Einkaufsmöglichkeiten	<b>JA</b>
24.			Cafeteria	<b>JA</b>
25.			Telefonanschluss	<b>JA</b>
26.			TV-Anschluss	<b>JA</b>
<b>Verpflegung</b>			<b>Möbliering</b>	
27.	Wahlmenü an mind. 5 Tagen / Woche	<b>JA</b>	Bewohnerzimmer	<b>JA</b>
28.	Sonderkostformen	<b>JA</b>		
29.	Zwischenmahlzeit	<b>JA</b>		
30.	Frühstücksbüffet		Gemeinschaftsräume	<b>JA</b>
31.	Abendbüffet teilweise			
32.	Zimmerservice als Regelleistung (nach Bedarf)	<b>JA</b>		

### **III. Nicht angebotene Leistungen (Leistungsausschlüsse)**

Folgende Leistungen werden durch die Einrichtung **nicht** angeboten:

- Unterbringung in einem geschlossenen/ beschützenden Bereich,
- Aufnahme von Beatmungspatienten,
- Erbringung von medizinischer Behandlungspflege bei einem besonders hohen Bedarf, der gem. § 37 SGB V zu einer gesonderten Verordnung von medizinischer Behandlungspflege berechtigt,
- Leistungen der Eingliederungshilfe für Behinderte,
- Pflege und Betreuung für Personen mit schweren Verhaltensauffälligkeiten, die zu einer erheblichen Gefährdung für sich selbst oder andere Personen führen, die mit den Mitteln der Einrichtung nicht abgewendet werden kann.

Entsteht ein entsprechender Bedarf erst nach Einzug in die Einrichtung, darf die Einrichtung eine entsprechende Anpassung der Leistungen verweigern. Ist der Einrichtung ein Festhalten am Heimvertrag unter diesen Voraussetzungen nicht zuzumuten, kann sie den Heimvertrag außerordentlich kündigen.

### **IV. Leistungsangebote**

Das Leistungsangebot unserer Einrichtung umfasst:

#### **1. Regelleistungen für alle Bewohner**

Die vollstationäre Versorgung umfasst für jeden Bewohner eine Versorgung mit den erforderlichen Leistungen der Unterkunft, der Verpflegung sowie der Pflege und Betreuung. Diese erforderlichen Leistungen (Regelleistungen) sind mit dem täglichen Heimentgelt abgegolten.

Der Inhalt der auf der Grundlage des Versorgungsvertrags zu erbringenden erforderlichen Regelleistungen ist nach Art, Inhalt und Umfang landeseinheitlich verbindlich zwischen den Pflegekassen und den Einrichtungen festgelegt (Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI).

Die Regelleistungen für alle Bewohner umfassen folgende Leistungen:

#### **a) Unterkunft**

Im Entgelt für die Unterkunft sind sämtliche Nebenkosten enthalten. Die Unterkunftsleistung umfasst auch die regelmäßige Reinigung und das Bereitstellen von Bettwäsche und Lagerungshilfen, so dass der Bewohner nur seine persönliche Kleidung und Wäsche mitzubringen hat. Soweit diese maschinenwaschbar und mit dem Namen des Bewohners gekennzeichnet ist, übernimmt die Einrichtung auch deren Reinigung (vgl. hierzu auch § 4 des Heimvertrages)

## **b) Verpflegung**

Es erfolgt eine Vollverpflegung. Sofern eine Sonderkost erforderlich ist, wird dies berücksichtigt (vgl. hierzu auch § 5 des Heimvertrags). Der aktuelle Speiseplan ist beispielhaft als Anlage 1 beigefügt.

## **c) Allgemeine Pflege und Betreuungsleistungen**

Inhalt der allgemeinen Pflege- und Betreuungsleistungen sind die im Einzelfall erforderlichen Hilfen zur Unterstützung im Tagesablauf, die teilweise oder vollständige Übernahme von Verrichtungen, die Beaufsichtigung und Anleitung. Die Selbständigkeit soll dabei möglichst weit erhalten oder wiederhergestellt werden.

Hierzu gehören Hilfen bei der Körperpflege, Hilfen bei der Nahrungsaufnahme, Hilfen bei der Mobilität, die Durchführung von Maßnahmen, die der behandelnde Arzt zur Behandlung und Linderung von Krankheiten angeordnet hat, Hilfen bei der persönlichen Lebensführung sowie Leistungen der sozialen Betreuung.

Bei den Pflege- oder Betreuungsleistungen richtet sich der Umfang der erforderlichen Leistungen nach dem persönlichen Bedarf. Dieser wird bei pflegeversicherten Personen durch die Pflegekasse oder die private Pflegeversicherung festgestellt, die aufgrund einer Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen bzw. durch Medicproof oder einen anderen Gutachter die Einstufung in einen Pflegegrad vornehmen. Bei Empfängern von Sozialhilfe kann auch eine Feststellung des Bedarfs durch die Sozialhilfeträger erfolgen. In den übrigen Fällen wird der Bedarf durch die Einrichtung festgestellt.

Soweit für die Erbringung der Pflege Hilfsmittel erforderlich sind, die ausschließlich der Pflegeerleichterung dienen, werden diese von der Einrichtung gestellt. Hilfsmittel, die in den Leistungsbereich der gesetzlichen Krankenversicherung fallen, müssen für den Bewohner dagegen vom Arzt verordnet werden (z.B. individuell angepasste Rollstühle).

Weitere Details zu den erforderlichen Pflege- oder Betreuungsleistungen können der Anlage 2 zum Heimvertrag entnommen werden. Im sozialpflegerischen Bereich gibt es die in der Tabelle Seite 3 folgende Leistungen als Gruppen- oder Einzelangebote.

## **2. zusätzliche Leistungen der Betreuung und Aktivierung nach § 43b SGB XI**

Für Bewohner mit den Pflegegraden 1 – 5, die Leistungen aus der Pflegeversicherung beziehen oder Hilfe zur Pflege nach dem Sozialhilferecht (SGB XII) oder nach dem Bundesversorgungsgesetz erhalten, hat unserer Einrichtung mit den Kostenträgern (Pflegekassen und Sozialhilfeträger) ergänzend zu den allgemeinen Pflege- und Betreuungsleistungen ein zusätzliches Angebot an Betreuungs- und Aktivierungsleistungen vereinbart. Hierbei handelt es sich um Angebote zur Teilnahme an verschiedenen Aktivitäten, wie Backen, Basteln, Malen, Singen, Vorlesen u.ä. Die Bewohner werden hierbei von Mitarbeitern der Einrichtung betreut und begleitet und zu einer Teilnahme motiviert und aktiviert.

Das zusätzliche Betreuungsangebot wird durch zusätzliches Personal sichergestellt, das ausschließlich über die Pflegeversicherung bzw. vom Sozialamt oder Versorgungsamt finanziert wird.

### **3. Zusatzleistungen**

Bei den Zusatzleistungen handelt es sich um Leistungen, die zusätzlichen Komfort und Service bieten. Da es bei den Zusatzleistungen um Leistungen handelt, die nach Auffassung der Pflegekassen und Sozialhilfe nicht notwendiger Bestandteil einer vollstationären Versorgung sind, sind die Kosten immer vom Bewohner selbst zu tragen.

Die aktuelle Liste der Zusatzleistungen kann der Anlage 5 des Heimvertrags entnommen werden.

Die Einrichtung ist berechtigt, das Angebot an Zusatzleistungen zu verändern.

## V. Tägliches Heimentgelt

In der folgenden Tabelle wird das Heimentgelt dargestellt, das derzeit für die vollstationäre Pflege gilt.

Für einen Kalendermonat mit voller Zahlungspflicht wird – unabhängig von der tatsächlichen Zahl der Kalendertage in dem Kalendermonat – das tägliche Heimentgelt für 30,42 Tage abgerechnet. Die Abrechnung auf Basis der jahresdurchschnittlichen Monatslänge von 30,42 Tagen ist in Baden – Württemberg seit dem 01.01.2017 für jede Pflegeeinrichtung Pflicht. Sie bewirkt, dass die Höhe des vom Bewohner selbst zu zahlenden Anteils am Heimentgelt nicht von Monat zu Monat verändert.

	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
	€	€	€	€	€
Entgelt für allgemeine Pflege- leistungen	56,85	71,24	87,42	104,28	111,84
Ausbildungspauschale/ Umlage	2,46	2,46	2,46	2,46	2,46
Entgelt für Unterkunft	14,35	14,35	14,35	14,35	14,35
Entgelt für Verpflegung	13,72	13,72	13,72	13,72	13,72
Investitionskosten	13,02	13,02	13,02	13,02	13,02
Heimentgelt gesamt	100,40	114,79	130,97	147,83	155,39
Leistungsbeitrag der Pflegekasse <b>verbleibender</b>	125,00	770,00	1.262,00	1.775,00	2.005,00
<b>Eigenanteil des Bewohners</b>	<b>2.929,17</b>	<b>2.721,91</b>	<b>2.722,11</b>	<b>2.721,99</b>	<b>2.721,96</b>

Bei einem Einzug oder einer vereinbarten Bereitstellung des Platzes während eines laufenden Monats werden nicht 30,42 Tage abgerechnet, sondern nur die Tage ab Einzug oder Bereitstellung des Platzes.

Seit der Pflegereform zum 01.01.2017 sollen alle Bezieher von Leistungen der Pflegeversicherung in den Pflegegraden 2 - 5 den gleichen Eigenanteil am Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (sogenannter einrichtungseinheitlicher Eigenanteil - EEE) zahlen müssen. Der für unsere Einrichtung von den Pflegekassen bestätigte einrichtungseinheitliche Eigenanteil (EEE) am Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen in den Pflegegraden 2 - 5 beträgt derzeit 45,93 EUR. Maßgeblich bei der Abrechnung des Heimentgels ist allerdings nicht der EEE, sondern der Leistungsbetrag der Pflegekasse, der vom Entgelt in Abzug gebracht wird. Aufgrund von

Rundungsdifferenzen kann das Ergebnis geringfügig (im Cent-Bereich) von dem abweichen, was Ergebnis einer Rechnung mit dem EEE wäre. Dies ist gemäß der gemeinsamen Empfehlung des Bundesgesundheitsministeriums und der Bundesverbände der Leistungsträger und Leistungserbringer vom 09.11.2016 als systembedingt zu akzeptieren.

Sollte sich der Heimplatzinteressent am 31.12.2016 schon in einer vollstationären Pflege befunden haben oder auch in einer Kurzzeitpflege, falls sich an diese ohne Unterbrechung ein vollstationärer Aufenthalt in derselben Einrichtung anschließt/angeschlossen hat, erhält er einen Besitzstandsschutz-Zuschlag von seiner Pflegekasse, wenn ansonsten sein Eigenanteil am Pflegesatz höher wäre, als wenn er im Dezember 2016 in einer vollstationären Pflege in unserer Einrichtung gewesen wäre. Der Besitzstandsschutz-Zuschlag wird auf Basis eines Leistungsbescheids der Pflegekasse gewährt.

## **VI. Hinweis auf mögliche Leistungs- und Entgeltveränderungen**

Kraft Gesetz sind wir verpflichtet, Sie auf die Möglichkeit und die Voraussetzungen künftiger Änderungen der Leistungen und des Entgelts hinzuweisen.

### **1. Änderung des Leistungsangebots der Einrichtung**

Die Regelleistungen werden durch den Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI festgelegt, der die Leistungspflicht nach dem Pflegeversicherungsrecht konkretisiert. Der Rahmenvertrag wird zwischen den Pflegekassen und den Landesverbänden der Einrichtungen geschlossen und ist für die Pflegeeinrichtungen kraft Gesetz unmittelbar verbindlich. Wird der Rahmenvertrag geändert, so können sich auch die Regelleistungen ändern.

Die zusätzlichen Leistungen der Betreuung und Aktivierung §43b SGB XI- werden zwischen Einrichtung und Pflegekassen zugunsten des anspruchsberechtigten Personenkreises vereinbart. Kommt es bei dieser Vereinbarung zu Veränderungen, kann dies zu einer Änderung des Leistungsangebots führen.

Über das Angebot an Zusatzleistungen bestimmt die Einrichtung unter Beachtung der durch den Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI vorgesehenen Regelleistungen. Sie ist berechtigt, bestehende Zusatzleistungen zu ändern oder einzustellen. Sie kann auch neue Zusatzleistungen einführen.

### **2. Änderung von Leistungen und Entgelt aufgrund eines geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarfs des Bewohners**

Aufgrund von Änderungen beim Pflege- oder Betreuungsbedarf eines Bewohners können sich der Umfang und das Entgelt der Pflege- und Betreuungsleistungen ändern.

Sofern die Einrichtung dies nicht durch einen Leistungsausschluss unter Ziffer IV ausgeschlossen hat, ist sie zur Anpassung der Leistungen verpflichtet. Bei Bewohnern, die bereits Leistungen der vollstationären Pflege nach der Pflegeversicherung oder im Rahmen der Sozialhilfe erhalten, passt die Einrichtung ihre Leistungen sowie das Entgelt durch einseitige Erklärung an. In allen übrigen Fällen bietet sie die erforderlichen Änderungen der Leistungen sowie des Entgelts an. Nimmt der Bewohner das Angebot nicht an und ist der Einrichtung unter diesen Voraussetzungen ein Festhalten am Vertrag nicht zuzumuten, hat die Einrichtung ein außerordentliches Kündigungsrecht.



Bei einer Änderung der Pflege- oder Betreuungsleistungen ist eine Änderung des Vertrags nur erforderlich, wenn es hierdurch zu einer Änderung bei der Vergütungshöhe kommt.

Erforderliche Änderungen des Vertrags werden von der Einrichtung dargestellt und begründet.

### **3. Änderungen des Entgelts aufgrund einer geänderten Berechnungsgrundlage**

Die Entgelte in Heimen unterliegen einer Preisentwicklung, da sich die Berechnungsgrundlage regelmäßig verändert (z.B. durch veränderte Lohnkosten, Energiekosten, Lebensmittelskosten, Gebäudesanierung). Die Einrichtung ist berechtigt, das Entgelt zu erhöhen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Das erhöhte Heimentgelt wird von den Bewohnern frühestens 4 Wochen nach Zugang des hinreichend begründeten Erhöhungsverlangens geschuldet.

Bei den Regelleistungen richtet sich die Entgelterhöhung nach den Vereinbarungen, die von der Einrichtung mit den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern abgeschlossen werden, soweit solche Vereinbarungen vorhanden sind.

## **VII. Darstellung der Qualität/Heimaufsichtsprüfung**

### **1. Bewertung der Versorgungsergebnisse**

Die Pflegeeinrichtung erhebt 2-Mal pro Jahr bestimmte Versorgungsergebnisse, die von der Datenauswertungsstelle und ggf. von dem Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) und dem Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung (PKV)-Prüfdienst) auf ihre Plausibilität geprüft werden

### **2. Ergebnis der letzten Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst**

Der Medizinische Dienst der Krankenkassen und der Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung (PKV) prüfen in regelmäßigen Abständen die Qualität der stationären Einrichtungen. Hierbei handelt es sich um eine stichtagsbezogene Prüfung.

### **3. Heimaufsicht**

Auch die Heimaufsicht überprüft regelmäßig die stationären Einrichtungen. Der aktuelle Prüfbericht liegt in der Spitalverwaltung aus. Künftig haben die Bewohner das Recht auf eine Kopie des aktuellen Prüfberichtes. Wenn Sie die Aushändigung eines Prüfberichtes wünschen, wenden Sie sich bitte an die Verwaltung des Spitals

## **VIII. Information zur Verarbeitung von Bewohnerdaten**

Nach dem Gesetz über den Kirchlichen Datenschutz sind wir verpflichtet, Ihnen Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Bewohnern und Interessenten zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen finden Sie in der Anlage in Form eines Informationsblattes zur Datenverarbeitung und zur Schweigepflicht.